

社区治理要善做加减法

本报记者 伍欣 李守博

“上面千条线、下面一根针”，社区居委会作为基层群众性自治组织，承接事务性工作多，行政化色彩浓，难以真正下沉到社区服务居民。2016年10月，北京市通州区北苑街道以复兴南里社区为试点，率先推行社区减负增效“三化”治理创新模式（公共服务社会化、居民自治去行政化、公益服务专业化），将部分社区公共服务通过政府购买服务方式委托给社会组织，把行政性事务从社区居委会中剥离出来，专业化的社会组织通过链接整合各类公益资源，让居民享受到更加高效便捷的服务，推动社区减负增效，促进街道和社区、社会组织、居民之间良性互动。

一家社会组织入驻社区带来的改变

7月11日，在复兴南里社区服务站，通州区盛德社会工作事务所（以下简称盛德社工事务所）社工正组织社区志愿者拍摄制作志愿者证件用的照片。自2016年10月，盛德社工事务所承接北苑街道“三化”治理试点项目入驻社区以来，目前复兴南里社区志愿者已发展到500余名。

盛德社工事务所承接了社区服务站88项公共服务项目，经过专业培训，社工熟练掌握各种业务办理流程和要求，原来需由7名社区工作者承担的工作现在可以由4名专业社工完成。为给居民营造温馨家园，盛德社工事务所链接多方资源，先后开展了百余次活动，如元旦联欢、艺术插花、民俗文化讲堂、外出拓展等，服务对象涵盖青少年、老年人、全职妈妈、社

区志愿者、残障人士等各类群体。盛德社工事务所主任吴铁莉告诉记者，“三化”治理模式，把政府的公共服务，社会组织的专业服务、志愿服务，市场化的便民服务整合起来，能够形成合理化、标准化分类的社区服务体系，为社区居民提供更高效的服务。

专业化的社会组织入驻社区后，社区工作者也能从坐班式办公变为走进居民中解决实际问题。复兴南里社区党总支书记、主任杨亚静表示，居委会减负后，有了更多时间跟居民接触，可以围绕居民所需开展更多接地气的活动。如今，复兴南里社区居民欣喜地发现，社区组织的活动多了，诉求有了表达的渠道，意见建议也得到了及时回馈和解决。

社会组织做好做实活基层社会治理

近年来，北京市大力推动街道从行政管理向为民服务转变，探索超大城市基层治理实践。北京市先后出台《关于深化街道、社区管理体制改革的意见》《关于党建引领街乡管理体制机制创新实现“街乡吹哨、部门报到”的实施方案》《关于加强新时代街道工作的意见》多个文件，明确街道职能定位和改革措施，推进社区减负，推动社会治理重心向基层下移。

北苑街道“三化”治理试点是社会治理的创新，也是街道改革的一种尝试。北苑街道办事处工委委员、副主任曾令发认为，“三化”治理试点，进一步厘清街道和居委会功能及任务，减轻了居委

会负担，激发了社区活力。减负后的复兴南里社区居委会充分发掘社区带头人骨干力量，培育孵化草根社区组织和志愿者队伍。截至目前，社区先后成立“美化环境你我他志愿服务队”“暖阳管家”“心明眼亮小红帽志愿服务队”“药到病除清理小广告志愿队”等多家备案社会组织和志愿服务队，发挥出社会组织协同社区治理的作用。

同时，盛德社工事务所积极探索社会组织参与社区治理模式，与复兴南里社区居委会一起为居民解决家门口的操心事、烦心事、揪心事，总结出“12345+X”社区治理工作方法，即以社区为依托参与社区治理，服务站工作和公益服务两项服务为重心，社工+社区+志愿者三类主体，以居民需求为导向、减负增能为目标、注重多元化主题参与、整合多方资源四种服务功能，参与者、服务提供者、支持者、沟通者、协调资源者五种角色，提供X种社区服务，提升社区治理能力。

目前，北苑街道已开始在帅府社区和果园西社区复制推广复兴南里社区“三化”治理试点经验。“在复兴南里社区试点基础上，我们将引进更多社会资源和社会治理团队，为社区居民做更好、更周到、更高标准的服务。”曾令发表示。

提炼总结经验在全区城市社区中推广

今年6月，北京市委书记蔡奇在昌平区回龙观、天通苑地区调研时强调，要持续加大培育和扶持力度，充分发挥社会组织

在社区治理中的作用，支持社会组织有序承接社区减负事项，提供公共服务。

通州区“三化”治理实践中，专业化的社会组织参与是重要一环。承接“三化”治理试点服务的盛德社工事务所就是通州区民政局培育扶持的众多社会组织之一。在培育扶持社会组织发展方面，通州区委社会工委区民政局目前已建成由1个区级层面的区社会组织双创发展服务中心、5个街乡（镇）级层面的社会组织孵化中心、2个社区社会组织孵化中心组成的社会组织三级孵化培育体系，推出“爱延续”社会组织服务品牌，形成“打造品牌、聚焦品类、提升品质、赢得口碑”“三品一口”格局，先后推出困境儿童社工保护综合服务、视障人士点亮心灯关爱服务、乐福家庭失独老人关爱服务等多个品牌项目。

在北苑街道“三化”治理试点中，通州区民政局委托专家团队，同时也是社会组织的北京市通州区博士联谊会赴复兴南里社区，与北苑街道办事处主管领导一起为社区出谋划策，提高试点项目成功率。

通州区委社会工委区民政局副局长王章兴认为，“三化”治理是社会组织参与社会治理的生动实践，从复兴南里社区“三化”治理试点成果来看，居委会去行政化后，社区工作者能够真正下沉到社区，联系服务居民，社区减负增效效果明显，“下一步，我们将根据提炼总结经验的情况，在全区城市社区中加以推广。”结合北京市委书记蔡奇对社会组织发展的要求，通州区社区减负增效“三化”治理在创新实践的道路上将继续探索前行。

紧急时刻他们忘了自己的安危

王凤蒙 敬莹

“现在回想起来，还是有些后怕，但我们并不后悔。”7月17日，在广西壮族自洽区梧州市救助管理站内，已经回到工作岗位的王先生和张先生，再次说起两个星期前护送柳州籍精神障碍及艾滋病感染者阿峰（化名）的险情，二人已平静许多。

护送被救助人员返乡

5月28日，今年23岁的阿峰因疑似精神病患者，被广州市公安局天河区分局东站派出所送至当地精神病医院治疗。待阿峰病情基本稳定后，广州市救助管理站市区分站开始着手护送阿峰返乡。根据安排，7月3日，梧州市救助管理站工作人员前往广州市救助管理站市区分站接回阿峰，并负责护送阿峰返回柳州市。在带阿峰回到梧州办理交接手续并与柳州市救助管理站取得联系后，7月4日，工作人员便带着阿峰从梧州乘坐火车赶往柳州。

“整个过程，阿峰都很正常，并没有异常举动。”王先生说，在下了火车走到站台后，同事张先生用手机与等候在出站口的柳州市救助管理站工作人员取得联系，自己则负责看护阿峰。阿峰突然拉着自己的行李疾步快走，起初他还一边让阿峰慢点走，一边拉着阿峰的手，但阿峰一直不为所动，并加快脚步离开。

护送途中被抓伤

以往的工作经验告诉王先生：阿峰可能发病了！这时，张先生也一起将阿峰拉住，但此时的阿峰情绪激动，多次挣脱两人阻拦。为确保阿峰及在场群众的安全，两人一边极力控制住阿峰，一边让柳州市救助管理站工作人员向车站内的警务人员求助。

“哪里还有时间想可能被传染的事呀，只想将事件的影响和可能造成的伤害降至最小。”张先生表示，很快，车站警务人员赶到现场，配合他们一起控制住阿峰，并与柳州市救助管理站工作人员一起将其送往当地医院救治。

现场，没有群众受伤。但王先生和张先生在对阿峰进行控制时，先后被阿峰用手抓伤，其中，王先生右手腕部出现两处伤痕，张先生右手前臂13处出血并且右手虎口被拉伤。

接受健康检查和防病指导

“虽然明知阿峰是艾滋病感染者，但我们不能退缩，我们在确保群众安全的同时，也要保证被救助者的安全，因为这就是我们的责任。”王先生说，对于他来说，护送被救助人员出现突发状况已不是第一次。近5年来，梧州市救助管理站每年救助流浪乞讨人员均超过5000人次，跨省救助均超过500人次。在一次次护送中，他和其他同事经常要直面精神病人、危重病人、艾滋病、被家庭遗弃儿童等人员，每次面临的困难都是不一样的。每一次遇到困难，他们都是以以往的经验去应对，然后再积累经验。

事件发生后，王先生和张先生立即向梧州市民政局汇报情况。该局迅速启动应急预案，紧急协调柳州市民政局、柳州市疾病预防控制中心共同开展救助工作，第一时间对两人进行伤口处理和病毒阻断治疗，并对两人开展情绪稳定工作。目前，王先生和张先生正在接受后续的健康检查和防病指导的同时，也已经回到工作岗位正常工作。而这两位同志的先进事迹也获得了民政部官方微信公众号报道和点赞。



7月17日，在重庆市沙坪坝区山洞街道儿童之家，山洞派出所民警向孩子们讲解暑假安全知识。为确保辖区孩子暑期安全，该街道特开设暑期安全课堂，邀请公安民警通过现场讲解、模拟互动等形式，为家长和儿童详细讲解防诈骗、防走失、防溺水以及交通安全等暑期安全知识，提高孩子们安全防范意识和应急避险能力。

孙凯芳 摄影报道

“李秘书”很方便，老人乐享24小时服务

通讯员 邓雪玲

2019年，广东省深圳市盐田区投入福彩公益金353万余元，助力盐田区老年人居家养老服务项目，搭建“李秘书”智慧养老服务平台，依托信息化手段，为全区60岁以上独居、孤寡、失能、残疾及70岁以上户籍老人提供24小时秘书式智能养老服务，为全区60岁以上老人提供居家养老服务。

该项目利用“李秘书”智能平板电脑，一键联系“李秘书”智慧养老服务平台，将服务商、服务人员、服务对象进行联结，建立资源共享、亲属互联的移动互动平台，

链接各类社会组织为老人提供生活照料、家务家政、精神慰藉、临终关怀等服务。

盐田区“李秘书”康养服务中心负责人杨俊表示：“‘李秘书’智慧养老服务平台在了解老人的需求后，后台会安排工作人员第一时间提供相应服务，用最简单的方式让老人能够享受居家养老服务。盐田区户籍老人、特殊群体老人只需在社区填备案表，就会有相关工作人员免费上门服务，为其发放智能设备并进行培训。”据介绍，从2018年试点服务时，只有953户老人；在深圳福彩公益金资助后，使盐

田区的老人都能享受到这项服务。

潘阿姨就是受益老人之一。“‘李秘书’24小时都能为我们服务，随叫随到。有时候我们不小心误按，他们也态度非常好地询问我们有什么需要。”潘阿姨笑着说，“‘李秘书’很方便，能看节目，了解健康知识，还能讲故事、唱歌、买东西、看病挂号，有什么不懂的地方都会找它。”

截至2018年底，深圳福彩成立31年来，累计销量超380亿元，募集公益金超过115亿元，在全市资助了2000多个社会福利事业和社会公益事业项目。

养老服务跟着老人需求走

本报记者 李标洪

筹多个部门相继出台完善支持养老服务业发展的系列政策，特别是在财税补贴方面，形成既补建设、又补运营的“养老补贴八条”。

探索“中心带站”服务模式

独居老人、半失能老人，如果遭遇意外情况该怎么办？如今，渝北区民政局已在全区推广居家养老服务模式，并成立渝北区居家养老服务中心，搭建区级居家养老平台，为居家老人提供线下服务7949人次、线上服务22993人次，实施紧急救援6次。

此外，渝北区还依托市级示范社区养老服务中心，通过探索“中心带站”服务模式，推进市级示范社区养老服务中心与社区养老服务站联合运营，以中心带站推动社区养老服务规模化、连锁化、集约化发展，并依托社区养老服务设施，扩大居家养老服务范围。

为完善全区养老服务体系，渝北区在居家养老、社区养老基础上，积极引入机构养老，持续优化养老服务业营商环境，先后集聚了百龄帮、宏善养老、凯尔养老、椿萱茂等多家知名养老企业落户渝北区。根据老人的需求，已基本普及多层次养老服务模式，老人可根据自己的意愿享

受个性化的养老服务。

探索养老服务改革

面对老人对高质量养老服务的新期待，渝北区积极探索养老服务改革，不断提升社区居家养老服务覆盖面和满意度。

推进养老服务领域政企合作。按照“政府主导、社会参与、市场运作”的原则，推进养老机构公建民营、民办公助。目前，实现公建民营的敬老院4家、社区养老服务中心1个、社区养老服务站15个。1个社区居家养老服务中心采取民建公助方式已建成投用。同时，积极推进渝北区社会福利中心公建民营改革，将引入优质养老服务企业运营管理，打造区级养老服务标杆。

敬老院探索政府购买服务。改进敬老院运行管理模式，探索政府购买服务，委托专业养老服务机构承接敬老院管理，提升敬老院管理和服务水平。

引入社会力量破解监管难题。购买专业机构服务，定期对养老机构的安全等进行检查指导，通过第三方机构评估监管社区居家养老服务质量，为全区社会办养老机构购买综合责任保险，提高养老机构运营风险防控能力。

近日，河北省唐山市丰南区民政局协调相关部门，对全区15个乡镇村务监督委员会建设工作开展“回头看”。该区以高质量完成新一届村委会换届选举为契机，通过健全组织、选配人员、规范制度、完善规程、落实保障，坚持“五到位”，强力助推村务监督委员会工作全覆盖、高质量开展。

换届选举到位。区民政局充分发挥村（居）委会换届工作指导推进组职责，坚持“四有一保”（有人干事组织推进、有章管事科学指导、有钱办事全程规范、有理平事循序渐进，确保全市换届领先水平）。截至2018年9月30日，在全市率先高效完成464个村委会和村务监督委员会换届工作，真正选出“组织放心、党员认可、群众满意”的新一届村级组织。

人员配备到位。该区严格按照《河北省村务监督委员会工作规程》要求的程序开展选举，464个村100%选举产生村务监督委员会成员，产生村务监督委员会成员1460名，其中，党员743名，占总人数的50.89%；高中以上学历550人，占总人数的37.7%；100%村设定“女成员”，选举女性村务监督委员会成员492名，占总人数的35.9%。

选举监督到位。乡镇（街道）领导和组织各村（居）做到选举全程摄像、全程签字、全程纪实，保证换届每个步骤、每个程序有据可依，正式选举、另行选举现场全程摄像全部留存上交区村（居）委会换届工作指导推进组，运用人防、物防、技防等措施做实选举监督防范工作。各村在选举村务监督委员会时，区民政局统一印制会议记录本，选举过程、参加人员、监票人、计票人、唱票人进行现场监督，并如实记录。选举结束后，将当选人名单上报区民政局，以备查阅。

教育培训到位。换届结束后，对新当选的村（居）委会成员和村务监督委员会成员进行培训。区委高度重视，为将培训办实、办好、办出成效，由7位区委领导结合工作实际进行授课。区委书记文春生主讲《如何争做新时期优秀农村干部》，区委副书记孙守廷主讲《脱贫攻坚、社会稳定、群团组织建设》，区委常委、宣传部部长尚兵主讲《习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神》，区委常委、组织部部长赵晓梅主讲《加强农村基层党组织建设》。在集中授课基础上，该区又安排参训人员到运河警示教育基地现场教学，并分乡镇（街道）组织学习讨论。通过培训，参训人员一致表示，不仅增强了自身工作的责任感，而且学到了农村工作的各项技能。要把此次学习的成果运用到基层工作中去，立足岗位，提高服务群众水平。

制度落实到位。根据中央、河北省、唐山市各级关于村务监督委员会工作的相关文件精神，2019年1月3日，区民政局转发《唐山市民政局关于印发〈唐山市村务监督委员会操作流程〉的通知》的通知文件，并全部下发到各乡镇，要求认真抓好贯彻落实。

全区村务监督委员会的建立主要在村委会领导下开展工作，积极参与集体经济财务管理，接受村委会财务、反映民意、提出建议、财务公开等监督管理职责。定期审核村委会财务账目、财务开支、集体财产经营使用管理情况；向村民报告村务工作情况，反映村民意见；负责财务公开工作，监督财务定点定期张榜公示，做到财务公开制度化。村（社区）各项开支必须由村务监督委员会成员审核无异议后，村务监督委员会全体成员签字才能报账，并实行定期检查、定期公开，接受群众监督。认真贯彻落实省、市关于村务监督委员会操作流程各项制度和规定，在人员配备、工作报酬、业务培训和工作水平上实现“四到位”。每个村的村务监督委员会成员按不同标准落实误工补贴待遇。

丰南区各村务监督委员会的建立，加强了财务管理，促进了村干部队伍的廉政建设。通过实行民主理财，使村及村民小组的财务置于广大村民监督之下，有效地防止了各种侵占集体利益行为的发生。

张爱莉

（上接1版）

激活养老市场，满足多元需求

2018年10月17日，重阳节当天，南郊区如家老年公寓开院运营，它的建成投用促进了陕南规模化民办养老事业的发展。如家老年公寓属于民办公助性质，于2014年6月开始建设，历时4年，投资6300万元，占地面积160亩，规划设计床位数1200张，初期提供有500多张床位。现有3幢老年公寓、医院门诊楼、住院部、餐厅等配套用房共2.3万平方米。除面向社会老人外，如家老年公寓还发挥溢出效益，为本辖区分散供养的农村特困人员提供照料护理服务。

为打破传统养老模式，丰富养老内容，汉中市还招商引进陕西东方投资集团有限公司，投资5000多万元搭建汉中智慧养老平台，建成汉中智慧养老中心。目前，该平台智慧养老服务已在5个县区32个镇（街）设置智慧养老中心和服务站，涵盖家庭保洁、助餐等20多项服务内容。该公司还首创“一元养老”模式，发挥高科技智慧养老平台优势，以居民小组为核心，开展社区养老活动，整合社会资源，为老人购买养老服务卡。每天一元钱，智慧养老中心通过健康管理、精神赡养、惠老超市、营养餐桌、便民服务、旅居养老六大板块内容，为社区老人提供全方位养老服务。

“城市社区是老年人的主要聚集地，社区养老服务的优劣直接关系到社会的稳定和社区综合服务水平。”张正荣表示，“围绕打造‘10分钟社区居家养老服务圈’目标，依托公办社区养老服务驿站，日间照料中心及‘互联网+养老’模式，融合带动生活照料型、信息服务型等多种形式的民办公家养老服务服务的延伸和发展，满足大多数老年人居家养老需求。”

搭建网络平台，实现智慧养老

2015年，汉中市安排福彩